

Personuppgiftsbehandlingar Ommej

Personuppgifts-behandling	Syftet med behandlingen	Kategorier av personuppgifter	Kategorier av registrerade	Rättslig grund	Lagringstid
Besök på hemsidan	Analys och uppföljning	Cookie. IP-adress	Alla kategorier	Intresseavvägning	Så länge ändamålet består
Kontoskapande i appen	Leverera varan/tjänsten	Email-adress eller telefonnummer, pseudonymiserade	Användare	Samtycke	Så länge ändamålet består
Svar på frågor i appen	Underlätta för barnet att få stöd	Kön/könstillhörighet, svar om oro, svar om saker man vill ha hjälp med, identifierade risker, nätverk (ej namngivna utöver roll ex "mamma"). Åsikt om Ommej	Användare	Samtycke	Så länge ändamålet består
Köp av produkt eller tjänst	Leverera varan/tjänsten	Kontakt, adress- och faktureringsuppgifter	Kunder	Avtal	Så länge ändamålet består
Test av produkt/tjänst (demo)	Uppföljning av test av produkt	Kontaktuppgifter	Potentiella kunder	Intresseavvägning	Så länge ändamålet består
Användandet av admin-appen (Horizon)	Leverera varan/tjänsten	Barnets svar om kön/könstillhörighet, svar om oro, svar om saker man vill ha hjälp med, identifierade risker, nätverk (ej namngivna utöver roll ex "mamma"). Åsikt om Ommej. Kundens namn, emailadress, verksamhetstillhörighet	Kunder	Avtal	Så länge ändamålet består
Anmälan till gratistjänster såsom seminarier, webinarier	Leverera varan/tjänsten	Kontaktuppgifter	Kunder, Potentiella kunder	Avtal	Så länge ändamålet består
Direkt-marknadsföring	Erbjuda varor/tjänster	Kontaktuppgifter	Kunder, Potentiella kunder	Intresseavvägning	Så länge ändamålet består
Arbetsökande	Rekrytera rätt kandidat till utlyst tjänst	Generella, arbetsrelaterade, prestationsrelaterade, identitetsrelaterade	Arbetsökande	Intresseavvägning	Så länge ändamålet består
Bearbetning av	Leverans av tjänst	Alla kategorier av personuppgifter	Kunder	Avtal	Så länge ändamålet består

kunddata					
Kundärenden/ Support	Logging i ärendehanterings- system	Kund och kontaktuppgifter	Kunder	Avtal	Så länge ändamålet består
Kontakt via telefon, chatt	Underlag samt fullgörande för återkontakt, avtal	Kontaktuppgifter	Alla kategorier	Intresseavvägning + Avtal	Så länge ändamålet består
Kontakt via mail, sociala media	Underlag samt fullgörande för återkontakt, avtal	Kontaktuppgifter	Alla kategorier	Avtal + Intresseavvägning	Så länge ändamålet består
Lagring av data i molnet	För personuppgifts- ansvariges räkning lagra data	Alla kategorier av personuppgifter	Kunder	Avtal	Så länge ändamålet består
Backup av lagrad data i molnet/lokalt	Säkerställa tillgång till data i händelse av avsiktlig eller oavsiktlig förlust	Alla kategorier av personuppgifter	Kunder	Intresseavvägning	Så länge ändamålet består
Sociala medier	Marknadsföra Ommej och dess tjänster	Användarnamn, eventuellt namn och övrig information som delas med Ommej	Potentiella kunder, potentiella samarbets- partners	Intresseavvägning	Så länge ändamålet består
Testare av appar	Produktutveckling	Namn, kön, kontaktuppgifter, roll (ex "förälder", "skolkurator"), hälsouppgifter såsom funktionsnedsättning	Testare (frivilliga barn och vårdnadshavare), potentiella kunder	Samtycke	Så länge ändamålet består
Advisory Boards, rådgivare i barn- och föräldra- expertråd	Produktutveckling, marknadsföring	Namn, kontaktuppgifter, eventuellt ålder, roll (dvs "förälder", "skolkurator")	Frivilliga barn och vårdnadshavare	Samtycke	Så länge ändamålet består
Samarbeten	Marknadsföra Ommej och dess tjänster	Kontaktuppgifter	Intresseorganisationer, diverse offentliga och privata verksamheter	Avtal	Så länge ändamålet består
CRM-system	Marknadsföra Ommej och dess tjänster	Kontaktuppgifter	Intresseorganisationer, diverse offentliga och privata verksamheter	Intresseavvägning	Så länge ändamålet består
Nyhetsbrev	Marknadsföra Ommej och dess tjänster	Kontaktuppgifter	Intresseorganisationer, diverse offentliga och privata verksamheter	Intresseavvägning	Så länge ändamålet består